



Università degli Studi di Pavia

Decreto n. *102*/2016

Prot. *19704*

Titolo V

Classe 5

Fasc.

Oggetto: Carta dei Servizi per studenti con disabilità
e con disturbi specifici dell'apprendimento
dell'Università degli Studi di Pavia

IL RETTORE

- Vista la Legge 5.2.1992 n. 104, legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti alle persone disabili, così come modificata ed integrata dalla Legge 28.2.1999 n. 17;
- Vista la Legge 5.4.2010 n. 170 recante nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico
- VISTO lo Statuto dell'Università di Pavia ed in particolare gli artt. 2, 35 e 46;
- VISTO il D.R. n. 2509/05 con il quale è stato costituito il Centro di Servizio di Ateneo "Servizio Assistenza e Integrazione Studenti disabili e con DSA - S.A.I.S.D.";
- Visto il parere favorevole del Comitato Tecnico Scientifico del S.A.I.S.D. nella seduta del 21 gennaio 2016;
- Viste le delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università nelle rispettive sedute del 18 aprile 2016 e del 26 aprile 2016 di approvazione della Carta dei Servizi per studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento dell'Università degli Studi di Pavia;
- Ravvisata la necessità di provvedere

DECRETA

Università degli Studi di Pavia	Servizio Archivio e Protocollo
ALBO UFFICIALE	
Albo n. <i>419</i> 2016	prot. n. <i>19904</i>
Il presente documento è stato affisso all'Albo Ufficiale di Ateneo	
Del <i>11</i> 5 2016	al <i>26</i> 5 2016
Il Responsabile	

- 1. E' emanata la Carta dei Servizi per studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento dell'Università degli Studi di Pavia che è parte integrante di questo decreto.

CARTA DEI SERVIZI PER GLI STUDENTI CON DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO (DSA)

Art. 1 - PRINCIPI GENERALI

1. L'Università degli Studi di Pavia promuove l'integrazione degli studenti con disabilità e DSA in tutti gli aspetti della vita universitaria, ispirandosi a principi di accoglienza, partecipazione, autonomia e integrazione.
2. L'Università di Pavia si impegna a garantire pari opportunità di formazione, studio e ricerca, promuovendo nel contempo la sensibilizzazione della comunità accademica sui temi della diversità e disabilità.

Art. 2 - ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI AGLI STUDENTI DISABILI

1. L'attività di servizio agli studenti disabili fa capo al Centro di Servizio di Ateneo "Servizio Assistenza ed Integrazione Studenti Disabili e con DSA - SAISD", di seguito denominato "Centro SAISD", i cui organi sono:
 - il Presidente - Delegato del Rettore per lo sport, la disabilità e le esigenze speciali;
 - il Direttore tecnico;
 - il Comitato Tecnico Scientifico (CTS).
2. Le modalità e finalità del Centro SAISD sono definite dal Regolamento.
3. Ciascun Dipartimento designa inoltre un Docente Referente, nominato dal rispettivo Consiglio di Dipartimento che affianchi il Delegato del Rettore nelle specifiche aree di intervento.
4. Il Centro SAISD collabora e supporta tutte le strutture di Ateneo che forniscono servizi agli studenti.
5. Il Centro SAISD, nei limiti e con le modalità stabilite nel presente regolamento:
 - fornisce i servizi previsti per favorire l'inclusione dello studente disabile in tutte le attività organizzate dall'Ateneo per la totalità degli studenti;
 - fornisce le informazioni in formato accessibile;
 - conserva e mantiene la privacy sui dati forniti dallo studente con disabilità.
6. Il Centro SAISD è sito in P.zza Leonardo da Vinci 16 - Pavia.

Art. 3 - DESTINATARI DEI SERVIZI

1. Possono usufruire dei servizi erogati dal Centro SAISD:
 - gli studenti con disabilità o con DSA certificate, regolarmente iscritti all'Università di Pavia;
 - i candidati con disabilità o con DSA certificate che partecipano ai test di accesso ai corsi di studio con numero programmato;
 - gli studenti stranieri con disabilità o con DSA certificate iscritti ai programmi di mobilità internazionale temporaneamente presso l'Università di Pavia.

Art. 4 - SERVIZI OFFERTI

1. Il Centro SAISD offre le seguenti tipologie di interventi:
 - orientamento e assistenza in ingresso all'Università di Pavia;
 - assistenza/accompagnamento fino alle diverse strutture universitarie con mezzi pubblici o attrezzati;
 - assistenza durante le ore di lezione;
 - accompagnamento in mensa ed assistenza durante i pasti;
 - messa a disposizione di materiale didattico per non vedenti, registrazione e lettura testi; messa a disposizione di attrezzature informatiche specifiche per ipovedenti, non vedenti e non udenti e affidamento in comodato d'uso gratuito di materiale didattico e ausili;
 - assistenza di un tecnico informatico;
 - interventi presso i docenti per lo svolgimento di prove d'esame individualizzate;
 - assistenza all'espletamento delle prove di esame;
 - assistenza/accompagnamento nel disbrigo di pratiche amministrative nelle strutture dell'Ateneo e pertinenti alle attività didattiche;
 - supporto alla mobilità internazionale;
 - sostegno all'inserimento lavorativo dei laureati in collaborazione con il Centro di Orientamento dell'Università.
2. Per l'accompagnamento alla persona, in caso di frequenza di un corso di studio, l'utente dovrà richiedere il servizio almeno quindici giorni prima dell'inizio delle lezioni; in caso di richiesta di un singolo intervento questa dovrà essere avanzata almeno 48 ore prima. Per l'assistenza/accompagnamento relativa alle attività didattiche e al disbrigo di pratiche amministrative, qualora lo studente con disabilità non sia in grado di recarsi autonomamente presso gli uffici amministrativi dell'Ateneo, sarà cura del Centro SAISD accompagnarlo, senza sostituirsi al medesimo.
3. Il servizio di accompagnamento con mezzi attrezzati è riservato prioritariamente a studenti con disabilità motoria. Per altre tipologie di disabilità l'accompagnamento è normalmente effettuato con i mezzi pubblici.

Le richieste inoltre verranno soddisfatte osservando il seguente ordine di priorità:

 - esami;
 - lezioni e laboratori;
 - colloqui con i docenti;
 - disbrigo di altre pratiche amministrative nelle strutture dell'Ateneo.
4. Per l'assistenza all'espletamento delle prove di esame, nel caso di disabilità che precludano il loro normale svolgimento e qualora lo studente con disabilità lo richieda, è compito del personale del Centro SAISD prendere contatto con il Docente interessato e il referente del Dipartimento, segnalare eventuali provvedimenti da adottare e fornire il personale e/o la strumentazione necessaria all'espletamento delle prove. La richiesta di intervento deve pervenire via mail al Centro SAISD all'indirizzo disabili@unipv.it almeno quindici giorni prima della data fissata per l'esame. I tempi di risposta potranno variare a seconda del tipo di richiesta e comunque non oltre i dieci giorni lavorativi.
5. Il Centro SAISD accoglie esclusivamente richieste di accompagnamento relative a spostamenti all'interno del Comune di Pavia e nei giorni e nella fascia oraria di apertura dell'ufficio.

6. Per l'erogazione dei servizi offerti, il Centro SAISD può avvalersi di volontari del servizio civile nazionale e studenti collaboratori a tempo parziale o altro personale esterno attivato attraverso specifiche convenzioni.

Art. 5 - DIRITTI DELLO STUDENTE

1. Gli studenti con disabilità regolarmente iscritti hanno diritto:
 - accedere ai corsi e alle attività previste dall'offerta formativa dell'Università;
 - partecipare pienamente alla vita universitaria;
 - avere pari opportunità di formazione, di studio, di ricerca;
 - beneficiare di esonero da tasse e contributi universitari, nel caso di riconoscimento di handicap ai sensi della L. 104/1992 o con un'invalidità pari o superiore al 66%;
 - dichiarare o meno la propria disabilità e/o disturbo specifico dell'apprendimento: la segnalazione volontaria è condizione necessaria per potere fruire dei servizi erogati;
 - ricevere informazioni in un formato a loro accessibile;
 - sostenere esami con gli strumenti compensativi/dispensativi previsti dalla legge n°170/2010 previo accordo con il docente della materia;
 - avanzare proposte/suggerimenti per il miglioramento continuo delle attività proposte;
 - avere garantita la riservatezza dei dati personali.

Art. 6 - DOVERI DELLO STUDENTE

1. Gli studenti con disabilità, al fine di usufruire dei servizi previsti, devono:
 - presentare al Centro SAISD, al momento dell'immatricolazione, la documentazione necessaria (certificazione di invalidità) e comunicare le eventuali particolari esigenze;
 - inoltrare formale richiesta, almeno quindici giorni prima rispetto all'inizio delle attività didattiche, per l'attivazione o la variazione dei servizi ad esse legati;
 - rispettare i regolamenti che disciplinano i servizi disponibili, pubblicati in formato accessibile alla pagina web del Centro SAISD- <http://saisd.unipv.it/servizi>;
 - comunicare, entro 24 ore, la rinuncia ad un servizio già assegnato o l'impossibilità di usufruirne. La mancata fruizione di tre prestazioni anche non consecutive, senza giustificato motivo, comporterà la sospensione del servizio in cui le prestazioni rientrano;
 - osservare la normativa stabilita per ciascuna tipologia di servizio.

Art. 7 - NORME GENERALI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

1. I servizi, compatibilmente con le risorse umane e le risorse finanziarie messe a disposizione sia su bilancio dell'Ateneo sia sui fondi destinati allo scopo dal Ministero, vengono erogati solo su specifica richiesta dello studente disabile:
 - per favorire la corretta fruizione di tutti gli aspetti della vita universitaria;
 - nel rispetto delle norme che li disciplinano, contenute in appositi regolamenti;
 - da personale individuato dal Centro SAISD e dedicato al servizio richiesto.

Art. 8 - NOTA CONCLUSIVA

1. Per i servizi che non sono esplicitamente citati nel presente Regolamento e per le richieste di particolare complessità, il Centro SAISD si riserva di sottoporre l'istanza per una valutazione al Delegato del Rettore per lo Sport, la disabilità e le esigenze speciali.

Art. 9 - CONTATTI

1. Per informazioni riguardanti le attività del Centro SAISD e i servizi offerti è possibile consultare la pagina web accessibile: <http://saisd.unipv.it>.
Possono essere richiesti appuntamenti in orari diversi da quelli di apertura del Centro in caso di particolari esigenze.

Pavia,

10/5/2016

8 EV/M/AS

IL RETTORE
(Fabio Ruggie)